

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DELL'OFFERTA – PLACET FIX LUCE

Codice offerta	001576ESFFP01XXPLACETFIX01092026
Nome offerta	PLACET FIX LUCE
Tipologia mercato	Mercato Libero
Segmento offerta	Cliente Finale non Domestico
Validità	dal 01/09/2026 al 30/09/2026
PLACET FIX LUCE prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore	

PLACET FIX LUCE è l'offerta per i clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

In caso di mancato rispetto dei requisiti richiesti per l'adesione alla presente offerta, Power Energia Soc. Coop. potrà non dare esecuzione al Contratto inviando un'apposita comunicazione al Cliente.

In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si applicano ad ogni singola utenza attivata.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede un prezzo composto da un corrispettivo PFIX, applicato ad ogni punto di prelievo ed espresso in Euro/anno/POD, ed un corrispettivo PVOL, applicato ai consumi ed espresso in Euro/kWh.

Corrispettivi definiti dal venditore	
CORRISPETTIVI	VALORE
Corrispettivo PFIX	200 €/anno/POD
Corrispettivo PVOL, per clienti non trattati monorari	TARIFFA TRIORARIA: F1 0,2420 €/kWh F2 0,2640 €/kWh F3 0,1760 €/kWh
Corrispettivo PVOL, per clienti trattati monorari	TARIFFA MONORARIA: F0 0,2475 €/kWh

I corrispettivi PFIX e PVOL sono fissi e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Corrispettivo PFIX

Il Corrispettivo PFIX indicato all'interno della tabella è pari, al momento della sottoscrizione delle presenti CTE, a 200,00 €/punto di prelievo/anno, ed è applicato in 12 (dodici) rate mensili.

Corrispettivo PVOL

Tale Corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete come definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, rispettivamente per un Cliente connesso in bassa o in media tensione, al 10% o al 3,8% dell'energia prelevata. Solo nel caso in cui non risulti installato un contatore elettronico riprogrammato sulle tre fasce di consumo, verrà applicato il prezzo monorario. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche ed integrazioni: F1: da Lunedì a Venerdì (8:00 – 19:00) F2: da Lunedì a Venerdì (7:00 – 8:00; 19:00 – 23:00) e Sabato (7:00 – 23:00) F3: da Lunedì a Sabato (23:00 – 7:00), Domenica e festivi. Sarà applicato, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento previsto dalla Sezione 4-25 del TIDE, così come applicato da Terna all'utente del dispacciamento, e il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8 del TIV, tenendo conto delle perdite di rete. Nel dettaglio della bolletta, le perdite di rete saranno fatturate separatamente dal corrispettivo per il consumo.

Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Tariffa per l'uso della rete elettrica	Si applicano le tariffe in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA e indicate nelle Condizioni Generali di Contratto.
Oneri generali di sistema	Si applicano i corrispettivi in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA e indicati nelle Condizioni Generali di Contratto, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.powerenergia.eu. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo <https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe> sezione "Tariffe".

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Nel rispetto della normativa vigente e conformemente a quanto previsto dalla Del. 463/2016/R/com e s.m.i., la fatturazione avrà mensile.

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Power Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

Canali di pagamento: è possibile pagare con addebito diretto sul conto (SDD) o tramite bonifico bancario.

E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo varia in funzione della potenza impegnata: è pari a 15,5 €/kW (per potenza impegnata fino a 15 kW) oppure importo stimato dei corrispettivi dovuti per 4 (quattro) periodi di emissione della bolletta (per potenza impegnata maggiore a 15 kW).

Il deposito cauzionale verrà restituito al Cliente al termine del rapporto. Per ottenere la restituzione del deposito cauzionale il Cliente non dovrà presentare nessuna documentazione attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi a partire dall'attivazione. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

LUOGO E DATA CONSEGNA CONTRATTO _____ FIRMA DEL CLIENTE _____

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica

Le tabelle illustrano la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO PER CONTRATTO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA (%)
	ANNO 2024	ANNO 2024*	ANNO 2024*
Fonti rinnovabili	N.D.	51,83%	21,06%
Carbone		1,52%	10,20%
Gas naturale		42,01%	57,09%
Prodotti petroliferi		0,47%	0,95%
Nucleare		-	4,32%
Lignite		-	-
Altre fonti		4,17%	6,38%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi dal 2026							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempestività di evasione	Standard Specifico	Tempo effettivo medio di risposta Power Energia (anno 2025)	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	entro tempo triplo rispetto a standard	oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in BT	30 Giorni Solari	30 Giorni Solari	28,11 Giorni	30 Euro	60 Euro	90 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	60 Giorni Solari	60 Giorni Solari	82 Giorni	30 Euro	60 Euro	90 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in BT	15 Giorni Solari	15 Giorni Solari	0	30 Euro	60 Euro	90 Euro
Livelli generali di qualità commerciale dal 2026							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempestività di evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Power Energia entro il tempo massimo (anno 2025)		Indennizzo automatico	
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in BT	30 Giorni Solari	95%	100%		Non Previsto	
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	60 Giorni Solari	95%	100%		Non Previsto	

Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli di qualità commerciale dei servizi erogati e a corrispondere gli indennizzi automatici per la loro violazione, in conformità a quanto previsto dal TIQV – Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (All. A alla Del. 413/2016/R/com e smi). Qualora tali termini non vengano rispettati, il Fornitore accredita al Cliente avente diritto, nella prima fattura utile, un indennizzo automatico secondo quanto previsto dal TIQV.

Il Fornitore provvederà entro il 30 giugno di ogni anno a fornire al Cliente le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della disciplina dettata per la costituzione in mora e richiesta di sospensione della fornitura per morosità, secondo quanto previsto dal TIMOE. L'informativa avviene tramite avvisi allegati ai documenti di fatturazione.

Trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 E 14 del regolamento (UE) 679/2016 (GDPR)

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali.

Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è POWER ENERGIA SOC. COOP., Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC), contattabile anche chiamando il numero telefonico del servizio Clienti 0547-419970 oppure via mail all'indirizzo privacy@powerenergia.eu.

Finalità

I dati personali forniti saranno trattati per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da ARERA a ciò legittimata dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Elettrico e Terna (sulla base dei relativi contratti di cui al precedente Art. 6), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il Cliente, con la formulazione della Proposta di Contratto, riconosce altresì che la "chiamata di conferma" di cui alla Delibera ARERA 228/2017/R/COM, Allegato A (TIRV), durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto, potrà essere registrata. Alla positiva attivazione di una o più forniture di energia elettrica, i dati saranno utilizzati per fornire al Cliente l'area riservata del sito web e dell'app (registrazione e autenticazione, gestione del portale e servizi connessi). Oggetto del trattamento saranno i dati personali forniti al momento della sottoscrizione del contratto, e delle dichiarazioni necessarie per la conclusione ed esecuzione dello stesso, e che verranno acquisiti e trattati in fase di esecuzione, modifica o estinzione del contratto stesso: sono necessari all'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto di cui l'interessato è parte oppure risultano necessari per adempiere obblighi legali e non sono quindi soggetti a consenso. Tali dati verranno trattati per le finalità operative funzionali alla stipula e all'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto, e alla gestione degli adempimenti ad esso connessi (fatturazione dei consumi, recupero crediti, espletamento di adempimenti fiscali, contabili e amministrativi), nonché per finalità Societarie (nel caso di richiesta di adesione a Socio), assicurative, legate alla gestione delle infrastrutture tecnologiche, per la popolazione del Sistema Informatico Integrato gestito dall'Acquirente Unico S.p.A., nei limiti di quanto ciò sia imposto dalle norme di legge vigenti (art.1-bis del DL 105/2010). I dati raccolti da Power Energia Soc. Coop. (anche con strumenti elettronici, o comunque automatizzati, atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'analisi, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione) verranno trattati dagli organi sociali, dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa/amministrativa/contabile del rapporto commerciale, (il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati) con modalità automatizzate e manuali, con logiche strettamente collegate alle finalità del Contratto, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico.

L'indirizzo di posta elettronica fornito nel contratto sarà utilizzato per mantenere informato il Cliente attraverso l'invio di newsletter contenenti materiale informativo e commerciale attinenti ai servizi acquistati sulla base del legittimo interesse sancito dal cosiddetto "soft spam" (ex. Art. 130 c. 4 del d.lgs. 196/2003). I dati relativi alle abitudini e alle propensioni di consumo saranno elaborati per finalità di profilazione della Clientela, allo scopo di elaborare servizi calibrati e studiati in base alle abitudini e alle propensioni al consumo del Cliente, per stilare proposte migliorative sulla base delle opportunità di mercato.

Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro indicato nella Proposta di contratto, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per la promozione di future iniziative, analisi e ricerche di mercato, curate da altre imprese finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di POWER ENERGIA SOC. COOP. Il consenso al trattamento dei dati per la suddetta finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione, né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto.

In caso di compilazione della richiesta di adesione a socio di Power Energia soc.coop. (modulo di adesione facoltativo), i suoi dati personali saranno trattati altresì, per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto societario, che esemplificativamente si concretizza in ammissione, recesso e esclusione soci, tenuta libri sociali, designazione e funzionamento organi sociali, operazioni straordinarie, azioni di responsabilità e contenzioso.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Si applica quanto previsto dalla Deliberazione 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 in materia di Codice di Condotta Commerciale e dai relativi aggiornamenti trimestrali.