



VALORE ALL'ENERGIA

Condizioni tecnico-economiche di fornitura
Offerta cod. 001576ESFFPO1XXPLACETFIX01042024



Codice Prodotto: 001576ESFFPO1XXPLACETFIX01042024

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta P.L.A.C.E.T.

Validità dal 01/04/2024



COOPERATIVA D'UTENZA



RISTORNO



PERSONALE DEDICATO



FATTURA SU DATO REALE



NEGOZIAZIONE ANNUA



TUTTI PER UNO

Offerta dedicata a clienti finali non domestici che utilizzano l'energia in bassa o media tensione, per usi diversi dall'abitazione e dall'illuminazione pubblica.

PREZZO FISSO TRE FASCE ORARIE – P_{vol} (€/KWh)

F1	F2	F3
0,220	0,200	0,160

PREZZO FISSO MONORARIO – P_{vol} (€/KWh)

0,190

PFIX (€/POD/Anno): 200,00 (duecento/00)

Le tariffe proposte risultano comprensive delle perdite di rete definite dall'Autorità al 10% dell'energia consumata. Per le utenze in media tensione le perdite di rete saranno ridotte al 3,8%. Iva ed Imposte sono escluse.

I corrispettivi per la vendita di energia sopra esposti sono fissi ed invariabili.

La Spesa Materia Energia è comprensiva della componente PFIX e della componente energia applicati nella misura sopra indicata, degli oneri di dispacciamento e della componente DISPbt, applicati come definiti e aggiornati da ARERA. Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato dal Fornitore il prezzo della componente PFIX.

La Spesa per il Trasporto e Gestione Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Power Energia Soc. Coop. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Iva ed imposte sono escluse.

Le fasce di consumo sono così definite:

F1 = da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 19.00;

F2 = da lunedì a venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00; sabato dalle 07.00 alle 23.00;

F3 = da lunedì a sabato dalle 23.00 alle 07.00; tutte le ore della domenica e festivi nazionali.

Peak = dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì; Off Peak = le restanti ore

In caso di misuratori monorari verrà calcolato un prezzo su fascia unica come media dei prezzi espressi sulle tre fasce applicando le seguenti percentuali: F1 = 44% - F2 = 24% - F3 = 32%
- Peak = 33,4% - Off Peak = 66,6%.

Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva (composta dalle voci di spesa sopra indicate), per l'energia elettrica escluse IVA e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 5.000 kWh e una potenza impegnata pari a 6 kW:

PREZZO FISSO TRE FASCE ORARIE

Profilo tipo F1 44%, F2 24%, F3 32%			
Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (Pvol)	72,55%	75,83%
	CCV e componente DISPbt	0,51%	
	Dispacciamento	2,78%	
Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore		8,29%	
Spesa per Oneri di Sistema		15,88% (di cui ASOS 13,5%)	

PREZZO FISSO MONORARIO

Profilo tipo F1 44%, F2 24%, F3 32%			
Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (Pvol)	71,92%	75,28%
	CCV e componente DISPbt	0,52%	
	Dispacciamento	2,84%	
Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore		8,47%	
Spesa per Oneri di Sistema		16,24% (di cui ASOS 14%)	

Validità delle condizioni proposte

Prezzo fisso 2024 - L'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando i corrispettivi fissi e invariabili validi per 12 mesi a decorrere dalla prima data utile per l'attivazione della fornitura. Per il periodo successivo alla data di scadenza della tariffa, Power Energia Soc. Coop. procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, - considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. I prezzi sopra indicati saranno applicati all'energia elettrica consumata ed alle perdite di rete (stabilite da ARERA) e sono validi per tutta la durata del Contratto a far data dall'attivazione della fornitura. Sono a carico del Cliente: le perdite di rete (TIS - ARERA); i corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura, oltre ogni altro onere accessorio e/o passante presente e futuro previsto per legge e/o da delibere dell'ARERA, e secondo le CGF (Condizioni Generali di Fornitura); i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, disposti dall'ARERA e/o da Terna SpA in capo ai gestori del dispacciamento e/o operatori del mercato elettrico, applicati anche alle perdite di rete, secondo le Del. ARERA III/06 e ARG/elt n. 107/09 (Testo Integrato Settlement) e ss.mm.ii.; maggiorazioni, corrispettivi per commercializzazione e vendita, ed ulteriori componenti ed oneri (per esempio i corrispettivi Asos, Arim e UC, i corrispettivi per il servizio di aggregazione delle misure..etc), come stabiliti nell'Art. 5 e 6 delle CGF; un corrispettivo di commercializzazione, per ogni periodo di validità delle condizioni contrattuali, di importo pari al valore annuale, per ogni POD, della PFI; i costi e gli oneri conseguenti ad interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore; altri oneri amministrativi previste per l'invio delle fatture cartacee, IVA, tasse, imposte ed oneri, attualmente in vigore o che saranno istituite dalle autorità preposte e secondo le CGF; tutte le componenti che non sono specificatamente incluse nel prezzo e le componenti specificate agli artt. 5 e 6 delle Condizioni Generali di Fornitura salvo che in questa offerta sia espressamente specificato che non verranno fatturate.

Sono inclusi nei prezzi: gli oneri relativi alla direttiva europea 2003/87/CE in materia di emissioni di CO2 in atmosfera (Emission Trading), oneri relativi all'incentivazione delle fonti rinnovabili, secondo l'art.11 D.Lgs. 79/99, i corrispettivi di non arbitraggio e per l'assegnazione dei diritti di capacità di trasporto, eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di capacità di importazione e CIP6.

NO GARANZIA: nessuna garanzia richiesta previo credit check positivo

ACCESSO WEB GRATUITO: all'area riservata al Cliente

PERSONALE DEDICATO (NO CALL CENTER): Tel. 0547/419970 - info@powerenergia.eu

Caratteristiche dell'offerta

NO CO2: nessun onere di Emission Trading

CIP 6, CAPACITA' DI TRASPORTO E CAPACITA' PRODUTTIVA: oneri e benefici relativi alle assegnazioni compresi nei prezzi proposti

INVIO FATTURE: nel caso in cui sia richiesta la fattura cartacea verrà applicato un corrispettivo mensile pari a 1,5 €

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Cesena, Li

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante

FONTI	NAZIONALE		POWER ENERGIA		Composizione del mix medio nazionale dei combustibili
Fonti Primarie	2021(*)	2022(**)	2021(*)	2022(**)	Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 Luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (*dato consuntivo) e nel 2022 (** dato pre-consuntivo), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Il Cliente accetta le qui presenti condizioni tecnico-economiche di fornitura e tutte le condizioni riportate nelle condizioni generali di fornitura e nella richiesta di fornitura energia elettrica. Anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, il Cliente si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura. Il modulo viene consegnato al Cliente trasmissioni di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tal caso, il Cliente sarà ritenuto assieme alla documentazione contrattuale e qualora smarrito, può essere richiesto ai nostri uffici. La mancata unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.
Fonti Rinnovabili	42,80%	36,84%	29,41%	31,42%	
Carbone	5,03%	9,43%	10,07%	13,22%	
Gas naturale	48,01%	46,92%	50,24%	46,44%	
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,09%	2,03%	
Nucleare	0,00%	0,00%	5,45%	2,07%	
Altre Fonti	3,27%	4,80%	3,75%	4,81%	

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (di seguito ARERA) n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi a decorrere dal 2019							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	entro tempo triplo rispetto a standard	oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in BT	30 Giorni Solari	30 Giorni Solari	10,32 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	60 Giorni Solari	60 Giorni Solari	16,93 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in BT	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	6,12 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in MT	30 Giorni Solari	30 Giorni Solari	7,12 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in MT	60 Giorni Solari	60 Giorni Solari	2,13 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in MT	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	1,93 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro

Livelli generali di qualità commerciale anno 2023						
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Power Energia entro il tempo massimo	Indennizzo automatico	
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in BT	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto	
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto	
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in MT	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto	
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in MT	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto	

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercizio di vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ex art. 13 D. Lgs. 196/2003)
 Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (il "Codice"), Power Energia Soc. Coop., con sede legale in Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO) ("Power Energia" o il "Fornitore"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue. 1. I dati personali da Lei forniti verranno trattati da Power Energia Soc. Coop., esclusivamente per le seguenti finalità: a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito del Fornitore, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto; b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi di Power Energia Soc. Coop. (operanti nel settore energetico) con riferimento anche a servizi di efficienza energetica, mediazioni e comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica, ecc.) che tradizionali (es. tramite telefono, posta cartacea), elaborazione di studi e ricerche di mercato; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della Clientela. 2. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lett. a) e b) non richiede il suo consenso espresso (art. 24, lett. a) e b) del Codice); i dati richiesti dal Fornitore per le predette finalità devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti, pertanto, il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lett. c) e d), richiede il Suo consenso espresso (art. 23 del Codice), che riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Detto consenso è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto comporterebbe esclusivamente l'impossibilità per il Fornitore di porre in essere le specifiche attività descritte; Lei avrà, inoltre, sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte, al trattamento dei Suoi dati per dette finalità. Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito all'Art. 11 del Codice, sia sul supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati, sempre nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto 1.
 L'elenco di tali soggetti può essere richiesto al titolare o al responsabile del trattamento indicati al punto 7. 4. I dati, archiviati e conservati, anche con l'ausilio di sistemi informatici, saranno trattati per le finalità indicate al punto 1. per tutta la durata del rapporto contrattuale e saranno comunque conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno cancellati ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata. In particolare, i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge nonché, in coerenza con le finalità di cui al precedente punto a), sino a quando Power Energia Soc. Coop. vanterà crediti nei confronti del Cliente. 5. I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 1. e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti: i) soggetti da cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria; ii) società appartenenti al Gruppo Romagnola Energia ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrative contabili ai sensi dell'art. 24, lett. i-ter) del Codice (e, in alternativa, in qualità di responsabili di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della relativa contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro); iii) persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività di Power Energia Soc. Coop. per le finalità di cui al precedente punto 1. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali); iv) società del network di Power Energia Soc. Coop. operanti nel settore energetico per le finalità di marketing e promozionali di cui al precedente punto 1. Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento. Gli estremi di tutti i soggetti a cui i dati verranno comunicati potranno essere richiesti a Power Energia Soc. Coop., inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in qualità di incaricati, relativamente ai dati e alle informazioni necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 1., le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: dipendenti e lavoratori di Power Energia Soc. Coop. o di altre società appartenenti al Gruppo Romagnola Energia (ad esempio, personale dei dipartimenti Amministrazione, Finanza e Controllo, Commerciale e Pianificazione) e consulenti e dipendenti di società esterne titolari autonomi o nominate responsabili. I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico. 6. In relazione al trattamento dei dati, Lei ha diritto, ai sensi dell'articolo 7 del Codice, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, anche da parte di coloro cui i dati sono stati comunicati. Ai sensi del medesimo articolo, Lei ha diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. 7. Il titolare del trattamento è Power Energia Soc. Coop., con sede legale in Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO), in persona del legale rappresentante protempore, domiciliato presso la sede legale della società. Il responsabile del trattamento è il Dott. Cristian Golinelli, in qualità di Vicepresidente, al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti scrivendo all'indirizzo sotto riportato. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/03 o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo: Power Energia Soc. Coop. - Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO), Tel 0547 419970, fax 0547 419993 - info@powerenergia.eu
NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Deliberazione 8 Luglio 2010 - ARG/com 104/10)
 Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autoritaenergia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale. (1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

• Nome impresa: POWER ENERGIA SOC. COOP.
 • Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via Leopoldo Lucchi 135 - 47521 Cesena (FC)
 • Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

• Data e ora del contatto _____

• Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:

• Data di presunta attivazione: il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula.
 • Periodo di validità della proposta: Non è applicabile ai Moduli di Adesione. La validità delle condizioni economiche è specificata in testa alle condizioni economiche di fornitura (prima riga di questo documento).
 • Eventuali oneri a carico del cliente: Si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali e Condizioni Tecniche Economiche allegata al Contratto.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- Prezzo del servizio
- Durata del contratto
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo per risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA:

Copia contratto e Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO:

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:
 • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
 • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
 • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.