



Inviare il presente modulo in una delle
seguenti modalità:

e-mail: reclami@ecocre.it

FAX: 0547-419993

Posta: Via Leopoldo Lucchi, 135 47521 Cesena (FC)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE									
DATI INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA/ LEGALE RAPPRESENTANTE									
Cognome e Nome				Codice Fiscale					
Data di nascita				Luogo di nascita					
E-mail									
Recapito telefonico				Fax					
DATI PERSONA GIURIDICA INTESTATARIA DEL CONTRATTO DI FORNITURA (da compilare ad esempio in caso di società, impresa, ente, associazione)									
Ragione Sociale									
Sede legale									
P.IVA Azienda					Codice Fiscale Azienda				
Referente									
Pec		E-mail							
INDIRIZZO DELLA FORNITURA									
Comune				Provincia		CAP			
Via/Piazza				N°					
Scala		Piano			Interno				
Codice POD									
Codice PDR (1)*									
Codice REMI									
Codice Cliente (2)*									
Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): <input type="checkbox"/> 09:00-18:00 <input type="checkbox"/> 9:00-15:00 <input type="checkbox"/> 13:00-18:00									
Autolettura del contatore*									
Data dell'autolettura*									
						Sub-Argomento			
CONTRATTI						Recesso			<input type="checkbox"/>
						Vulture e Subentri			<input type="checkbox"/>
						Modifiche unilaterali			<input type="checkbox"/>
						Altro			<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE						Morosità			<input type="checkbox"/>
						Sospensione e riattivazione			<input type="checkbox"/>
						Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)			<input type="checkbox"/>
						Altro			<input type="checkbox"/>
						Presunti contratti non richiesti			<input type="checkbox"/>
						Cambio fornitore			<input type="checkbox"/>
						Condizioni economiche nuovi contratti			<input type="checkbox"/>

Titolare del trattamento dei dati personali è Energia Corrente srl Unipersonale con sede legale in Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC). L'informativa completa è disponibile sul sito www.energiacorrente.it.

Energia Corrente S.r.l. UNIPERSONALE - Società soggetta a direzione e coordinamento del Consorzio per le Risorse Energetiche S.C.p.A | Sede Legale Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC) | Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese CF e P. IVA 03672520404 | REA FO - 311115 | Cap. Soc. € 200.00,00 i.v.

MOD19

MERCATO	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di 2 anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	MISURA	Cambio misuratore
Verifica e ricostruzioni		<input type="checkbox"/>
Mancate letture		<input type="checkbox"/>
Altro		<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

(Riferimenti normativi: Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com, come integrato dalle deliberazioni 795/2016/R/com; 593/2017/R/com; 39/2018/R/com; 416/2018/R/com; 569/2018/R/com; 623/2018/R/com e 184/2020/R/com)

Se si desidera che la risposta al reclamo non venga inviata al suindicato recapito e-mail, ovvero all'indirizzo della fornitura, la preghiamo di indicarci, qui di seguito, il nominativo del destinatario ed il suo recapito presso il quale inoltrare la risposta in questione:

C/O Cognome e Nome _____

Comune (3) _____ (), Cap _____

Via/Piazza _____ N. _____

Scala _____, Piano _____, Interno _____

DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI*:

Titolare del trattamento dei dati personali è Energia Corrente srl Unipersonale con sede legale in Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC). L'informativa completa è disponibile sul sito www.energiacorrente.it

Energia Corrente S.r.l. UNIPERSONALE - Società assoggettata a direzione e coordinamento del Consorzio per le Risorse Energetiche S.C.p.A | Sede Legale Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC) | Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese CF e P. IVA 03672520404 | REA FO - 311115 | Cap. Soc. € 200.00,00 i.v.

LUOGO E DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

(Allegare copia del documento di identità del Cliente
e visura camerale della società Cliente)

* **Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (4)

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

E-mail _____

Luogo e data _____ Firma del delegato _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente e della persona delegata.

⁽¹⁾ Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta nella sezione QUADRO DI DETTAGLIO DELLA FORNITURA"

⁽²⁾ Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente. Lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta in alto a destra nella sezione DATI CLIENTE

⁽³⁾ Indicare l'indirizzo dove si vuole ricevere la risposta.

⁽⁴⁾ Da compilare solo se il reclamo viene inoltrato da persona delegata dal Cliente, in tal caso è comunque necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

ALLEGATI

- Carta di identità in corso di validità del titolare del Cliente o del legale rappresentante di quest'ultimo;
- Visura camerale del Cliente qualora sia una persona giuridica;
- Carta di identità in corso di validità della persona delegata dal Cliente (eventuale).