



VALORE ALL'ENERGIA

Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Nome offerta: PWE PLACET VAR ELE ALTRI USI

Offerta cod. PLACET-VAR-1901

Condizioni per usi diversi da utenza domestica:

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta P.L.A.C.E.T.

Validità 31/01/2019

PREZZO VARIABILE (PUN + SPREAD) – Pvol (€/kWh)

Table with 4 columns: F1, F2, F3, PER CONTATORI NON ORARI. Rows show PUN values for each phase.

PFIX (€/POD/Anno): 120,00 (centoventi/00)

Le fasce di consumo, a seconda dell'opzione scelta, sono così definite:

F1 = da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = da lunedì a venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00; sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 24.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore della domenica e festivi nazionali.

I corrispettivi per la vendita di energia applicati all'energia e alle perdite di rete varieranno mensilmente e saranno così definiti:

1) Punti di prelievo non dotati di misuratore orario: verranno applicati i prezzi mensili PUN su tre fasce (come sopra definite), maggiorati dello spread riportato sopra, come pubblicati sul sito mercatoelettrico.org;

2) In caso invece di misuratori monorari verrà calcolato un prezzo su fascia unica come media dei prezzi espressi sulle tre fasce applicando le seguenti percentuali: F1 = 47% - F2 = 19% - F3 = 34% - Peak = 66% - Off Peak = 34%.

Nel caso in cui, durante la fornitura il contatore sia sostituito da quello orario, si applicherà il prezzo prescelto a decorrere dal primo giorno del mese in cui suddetta modifica avrà efficacia.

Il prezzo è comprensivo delle perdite di rete e sarà applicato all'energia elettrica consumata per 12 mesi a far data dall'attivazione della fornitura. Sono a carico del Cliente: i corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT (Disposizione per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione, Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.) e del TIME (Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura) (Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.); le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT (Disposizione per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione, Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii.); i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS (Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement), Del. ARERA ARG/elt 107/09) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ((Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement), Del. ARERA ARG/elt 107/09)) ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna; gli ulteriori corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura delle offerte P.L.A.C.E.T., stabilite tassativamente dall'ARERA con Del. 89/2018/R/com

Cesena, Li

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante

Con riferimento al primo trimestre 2016, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione, con potenza disponibile pari a 50 kW e consumo annuo pari a 200.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito: - Energia, perdite di rete e servizi di vendita = 49% (Energia = 37%; Perdite = 4%; Dispacciamento = 8%); - Servizio di Trasmissione, Misura e Distribuzione = 8%; - Maggiorazioni A e UC = 43% (di cui Componente A3 = 90%).

Table with 5 columns: FONTI, NAZIONALE, POWER ENERGIA, 2015(*), 2016(**). Rows list various energy sources and their percentages.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' E INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (di seguito ARERA) n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

Sede legale: Via Calzoni, 1/3 40128 Bologna (BO) +39 051 375210 +39 051 371569

Sede operativa: Via Lucchi, 135 47521 Cesena (FC) +39 0547 419970 +39 0547 419993

info@powerenergia.eu powerenergia@pec.mailcoop.eu www.powerenergia.eu Power Energia P.IVA: 02709221200

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi anno 2015							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	entro tempo triplo rispetto a standard	oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in BT	40 Giorni Solari	40 Giorni Solari	10,32 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	90 Giorni Solari	90 Giorni Solari	16,93 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in BT	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	6,12 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in MT	40 Giorni Solari	40 Giorni Solari	7,12 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in MT	90 Giorni Solari	90 Giorni Solari	2,13 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in MT	20 Giorni Solari	20 Giorni Solari	1,93 Giorni	20 Euro	40 Euro	60 Euro

Livelli generali di qualità commerciale anno 2015					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Power Energia entro il tempo massimo	Indennizzo automatico
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in BT	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in MT	30 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in MT	40 Giorni Solari	95%	100%	Non Previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ex art. 13 D. Lgs. 196/2003)
 Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (il "Codice"), Power Energia Soc. Coop., con sede legale in Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO) ("Power Energia" o il "Fornitore"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue. 1. I dati personali da Lei forniti verranno trattati da Power Energia Soc. Coop., esclusivamente per le seguenti finalità: a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela dei crediti del Fornitore, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto; b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi di Power Energia Soc. Coop. e di società del network di Power Energia Soc. Coop. (operanti nel settore energetico) con riferimento anche a servizi di efficienza energetica, mediante comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica, ecc.) che tradizionali (es. tramite telefono, posta cartacea), elaborazione di studi e ricerche di mercato; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della Clientela. 2. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lett. a) e b) non richiede il suo consenso espresso (art. 24, lett. a) e b) del Codice); i dati richiesti dal Fornitore per le predette finalità devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti, pertanto, il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lett. c) e d), richiede il Suo consenso espresso (art. 23 del Codice), che riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Detto consenso è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto comporterebbe esclusivamente l'impossibilità per il Fornitore di porre in essere le specifiche attività descritte; Lei avrà, inoltre, sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte, al trattamento dei Suoi dati per dette finalità. 3. Il trattamento dei dati personali è effettuato, per le finalità di cui sopra, in conformità a quanto stabilito all'Art. 11 del Codice, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati, sempre nel rispetto delle finalità di cui al precedente punto 1. L'elenco di tali soggetti può essere richiesto al titolare o al responsabile del trattamento indicati al punto 7. 4. I dati, archiviati e conservati, anche con l'ausilio di sistemi informatici, saranno trattati per le finalità indicate al punto 1. per tutta la durata del rapporto contrattuale e saranno comunque conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno cancellati ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata. In particolare, i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge nonché, in coerenza con le finalità di cui al precedente punto a), sino a quando Power Energia Soc. Coop. vanterà crediti nei confronti del Cliente. I suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 1, e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti: i) soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria; ii) società appartenenti al Gruppo Romagna Energia ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrative contabili ai sensi dell'art. 24, lett. i-ter) del Codice (i.e. finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della relativa contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro); iii) persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività di Power Energia Soc. Coop. per le finalità di cui al precedente punto 1. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali); iv) società del network di Power Energia Soc. Coop. operanti nel settore energetico per le finalità di marketing e promozionali di cui al precedente punto 1. Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento. Gli estremi di tutti i soggetti a cui i dati verranno comunicati potranno essere richiesti a Power Energia Soc. Coop. Inoltre, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in qualità di incaricati, relativamente ai dati e alle informazioni necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate e nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui al precedente punto 1, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: dipendenti e lavoratori di Power Energia Soc. Coop. o di altre società appartenenti al Gruppo Romagna Energia (ad esempio, personale dei dipartimenti Amministrazione, Finanza e Controllo, Commerciale e Pianificazione) e consulenti e dipendenti di società esterne titolari autonomi o nominate responsabili. I dati pers., onali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico. 6. In relazione al trattamento dei dati, Lei ha diritto, ai sensi dell'articolo 7 del Codice, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, anche da parte di coloro cui i dati sono stati comunicati. Ai sensi del medesimo articolo, Lei ha diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. 7. Il titolare del trattamento è Power Energia Soc. Coop., con sede legale in Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO), in persona del legale rappresentante protempore, domiciliato presso la sede legale della società. Il responsabile del trattamento è il Dott. Cristian Golinelli, in qualità di Vicepresidente, al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti scrivendo all'indirizzo sotto riportato. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo: Power Energia Soc. Coop. - Via Calzoni n. 1/3, 40128 Bologna (BO), Tel 0547 419970, fax 0547 419993 - info@powerenergia.eu
NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Deliberazione 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)
 Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autoritaenergia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale. (1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

<p>IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE</p> <p>Nome impresa: POWER ENERGIA SOC. COOP. • Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via Leopoldo Lucchi 135 - 47521 Cesena (FC) • Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____</p> <p>• Data e ora del contatto _____</p> <p>• Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____</p> <p>SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:</p> <p>• Data di presunta attivazione: il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula. • Periodo di validità della proposta: Non è applicabile ai Moduli di Adesione. La validità delle condizioni economiche è specificata in testa alle condizioni economiche di fornitura (prima riga di questo documento). • Eventuali oneri a carico del cliente: Si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali e Condizioni Tecniche Economiche allegata al Contratto.</p>	<p>CONTENUTO DEL CONTRATTO</p> <p>Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • Prezzo del servizio • Durata del contratto • Modalità di utilizzo dei dati di lettura • Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo per risolvere una controversia con l'impresa di vendita; • Modalità e tempistiche di pagamento; • Conseguenze del mancato pagamento; • Eventuali garanzie richieste <p>DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA: Copia contratto e Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)</p> <p>DIRITTO DI RIPENSAMENTO:</p> <p>Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.
---	---

 Sede legale:
 Via Calzoni, 1/3
 40128 Bologna (BO)
 +39 051 375210
 +39 051 371569

 Sede operativa:
 Via Lucchi, 135
 47521 Cesena (FC)
 +39 0547 419970
 +39 0547 419993

 info@powerenergia.eu
 powerenergia@pec.mailcoop.eu
 www.powerenergia.eu
 Power Energia
 P.IVA: 0270922100