

**Energia Corrente S.r.l. Unipersonale****SEDE LEGALE:**

Via Leopoldo Lucchi, 135 Tel. +39 0547 419980 www.energiacorrente.it  
47521 Cesena (FC) Fax +39 0547 419993 info@energiacorrente.it



energia corrente



VALORE ALL'ENERGIA

**In linea con Energia Corrente Srl**

Prima di utilizzare il Modulo Reclami, chiami Energia Corrente al numero 0547419980 e ci racconti il motivo del suo reclamo; Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì.

Un nostro incaricato sarà lieto di aiutarla. Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano la sua fornitura di energia elettrica oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di Energia Corrente Srl, può utilizzare questo modulo RECLAMI. Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti: potremo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle più rapidamente.

**Come e dove presentarlo**

Può spedire il modulo RECLAMI all'indirizzo di ENERGIA CORRENTE Srl - Via dell'Arrigoni, 60 - 47522 Cesena (FC) o tramite fax al 0547419993 oppure all'indirizzo [energia.corrente@pec.it](mailto:energia.corrente@pec.it)

**Come e quando rispondiamo**

Le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'inconveniente segnalato.

Le risponderemo entro 40 gg solari dall'arrivo del reclamo come previsto dalla Delibera 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

**Perché il suo reclamo è importante**

I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano ad individuare gli aspetti critici del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora.

Ragione sociale del cliente.....Codice Fiscale o Partita Iva.....

Indirizzo della fornitura.....

Telefono.....Fax.....e-mail.....

Codice PDR.....Codice cliente.....

- Motivo del reclamo: (segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento).
- Contratti (variazioni, voltore, disdette) Sospensione per morosità
- Guasti/Verifiche del contatore Letture
- Fatture (pagamento, recapito, rimborso, domiciliazione) Servizio telefonico clienti
- Interventi Tecnici
- Interruzione energia elettrica Altro

Si tratta di prima segnalazione?  SI  NO

Data.....

Firma del cliente.....